

Zmluva o pripojení objektu na pult strediska registrácie poplachov, jeho monitorovaní a poskytovaní zásahových výjazdov

č. zmluvy **008/2020** (ďalej len „zmluva“)

uzatvorená medzi :

Obchodné meno:	Mestské služby Topoľčany s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania:	Nám. M. R. Štefánika 1/1 955 01 Topoľčany
IČO:	44818378
Konajúca prostredníctvom:	Mgr. Martin Bucko, konateľ
DIČ:	2022854053
IČ DPH:	SK2022854053
Bankové spojenie:	
Číslo účtu: 1582652651/0200	IBAN: SK

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Obchodné meno:	REJA pco s.r.o.
Sídlo:	Jána Bottu 862/6 955 01 Topoľčany
IČO:	48041629
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Miroslav Aschengeschvantner, konateľ
DIČ:	2120005459
IČ DPH:	SK2120005459
Bankové spojenie:	Tatra banka a.s.
Číslo účtu:	IBAN:SK39 1100 0000 0029 4846 4861
Licencia strážnej služby:	č. PS 001076

(ďalej len „poskytovateľ“ a spolu s „objednávateľom“ ďalej len „zmluvné strany“)

Táto zmluva sa uzatvára v súlade s ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z., o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti), v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o súkromnej bezpečnosti“) a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

Čl. I.

Úvodné ustanovenia

Poskytovateľ je na základe licencie na prevádzkovanie strážnej služby č. PS 001076 prevádzkovateľom strážnej služby v rozsahu činností podľa ust. § 3 písm. a) až h) zákona o súkromnej bezpečnosti.

1. Objednávateľ od poskytovateľa požaduje poskytnutie služieb strážnej služby v súlade s jeho licenciou, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných touto zmluvou.

Čl. II.

Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa:
 - a) vykonať pripojenie elektronického zabezpečovacieho systému objednávateľa, umiestneného v chránenom objekte (ďalej len „EZS“), na stredisko registrácie poplachov poskytovateľa (ďalej len „SRP“),
 - b) prostredníctvom SRP zabezpečiť spracovávanie a vyhodnocovanie signálov o narušení chráneného objektu generovaného z EZS,
 - c) v prípade prijatia signálu o narušení chráneného objektu zabezpečiť jeho bezodkladné preverenie vyslaním zásahovej jednotky pozostávajúcej z dvoch odborne spôsobilých osôb poverených výkonom fyzickej ochrany (ďalej len „zásahová jednotka“); s výnimkou prijatia signálu o narušení chráneného objektu uvedeného v čl. III. bod 4 (povinnosti poskytovateľa) zmluvy,
 - d) po príchode k chránenému objektu vykonať jeho vonkajšiu obhliadku, ktorá je zameraná na zistenie narušenia chráneného objektu, a to formou násilného poškodenia vstupných dverí, okien alebo vonkajšieho plášťa chráneného objektu páchatelom trestnej činnosti,
 - e) ak sa preverením signálu o narušení chráneného objektu v zmysle bodu 1. písm. d) tohto článku zmluvy nezistí narušenie chráneného objektu, pričom SRP bude i naďalej vykazovať signál o jeho narušení, daná skutočnosť bude oznámená niektorej z kontaktných osôb v zmysle čl. III. bod 10 (povinnosti objednávateľa) zmluvy, ktorá je povinná na výzvu pracovníka SRP dostaviť sa bezodkladne k chránenému objektu,
 - f) ak sa preverením signálu o narušení chráneného objektu v zmysle bodu 1. písm. d) tohto článku zmluvy zistí, že došlo k narušeniu chráneného objektu alebo vznikne dôvodná obava, že došlo k narušeniu chráneného objektu páchatelom trestnej činnosti, zásahová jednotka:
 - vykoná opatrenia na obmedzenie osobnej slobody páchatela trestnej činnosti pristihnutého na úteku z miesta činu,
 - zamedzí vstupu nepovolaných osôb do chráneného objektu,
 - vec bezodkladne oznámi príslušnému útvaru Policajného zboru SR,
 - vec oznámi niektorej z kontaktných osôb v zmysle čl. III. bod 10 (povinnosti objednávateľa) zmluvy, ktorá je povinná na výzvu pracovníka SRP dostaviť sa bezodkladne k chránenému objektu,
 - zotrvá na mieste do príchodu príslušného útvaru Policajného zboru SR a niektorej z kontaktných osôb v zmysle čl. III. bod 10 (povinnosti objednávateľa)

zmluvy a na jej žiadosť s ňou vykoná obhliadku vnútorných priestorov chráneného objektu.

2. Zásahová jednotka v prípade zistenia narušenia chráneného objektu alebo dôvodnej obavy z jeho narušenia, môže do vnútorných priestorov chráneného objektu vstúpiť a ich kontrolu vykonať výlučne za prítomnosti niektorej z kontaktných osôb v zmysle čl. III. bod 10 (povinnosti objednávateľa) zmluvy a v súčinnosti s príslušným útvarom Policajného zboru SR. Výnimka je možná iba v prípade, ak si to vyžaduje obmedzenie osobnej slobody páchatel'a trestnej činnosti, ktorého osobná prítomnosť vo vnútorných priestoroch chráneného objektu v čase zásahu zásahovej jednotky bola touto preukázateľne (vizuálne) zistená.
3. Predmetom zmluvy je rovnako záväzok objednávateľa riadne a včas zaplatiť poskytovateľovi za ním poskytnuté služby dojednanú odmenu, ako aj splniť si ostatné povinnosti vyplývajúce objednávateľovi z tejto zmluvy.
4. Chráneným objektom sa na účely tejto zmluvy rozumie objekt určený objednávateľom, ktorý je špecifikovaný v čl. IV. bod 3 zmluvy.

Čl. III.

Povinnosti zmluvných strán

Poskytovateľ sa zaväzuje :

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť riadne plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom o súkromnej bezpečnosti a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR, a to v rozsahu a za podmienok dojednaných v zmluve.
2. Vykonať pripojenie EZS na SRP po uzatvorení zmluvy a jeho odpojenie po zániku zmluvy.
3. Vykonať poučenie objednávateľa o obsluhu EZS pripojeného na SRP.
4. V odôvodnených prípadoch (prestavba chráneného objektu, prekládka kabeláže a pod.) vykonať na základe písomnej požiadavky objednávateľa odpojenie EZS od SRP a jeho spätné pripojenie k SRP. V uvedenom období (odpojenia EZS od SRP) nie je chránený objekt zabezpečený v súlade s predmetom zmluvy. Dočasné odpojenie EZS od SRP v súlade s týmto bodom zmluvy nemá za následok zánik zmluvy.
5. Zabezpečiť nepretržité telefonické spojenie na operátora SRP na telefónnom čísle:

0902 931 155

038/52 219 25

6. Na požiadanie objednávateľa sa podieľať na preskúšaní funkčnosti prenosovej cesty signálu a EZS, vrátane prenosu poplachového signálu z EZS na SRP.

7. Podľa platného cenníka poskytnúť objednávateľovi na požiadanie informáciu o čase prijatia signálu o narušení chráneného objektu, ako aj o čase vyslania zásahovej jednotky ku chránenému objektu a výsledku jej činnosti.
8. V prípade poruchy na SRP bezodkladne informovať o tejto skutočnosti objednávateľa, za účelom prijatia vhodných oparení na zabezpečenie ochrany chráneného objektu.
9. Upozorňovať objednávateľa na nedostatky v systéme ochrany chráneného objektu zabezpečovaného prostredníctvom EZS, a to z hľadiska jeho vhodnosti a technickej spôsobilosti v zmysle príslušnej STN, ako aj na nedostatky vo vykonávaní jeho opráv a servisu (revízií).
10. Dbat' na česť, vážnosť a dôstojnosť osoby aj na svoju vlastnú a nepripustiť, aby v súvislosti s jeho činnosťou vznikla tretej osobe bezdôvodná ujma, a je povinný správať sa tak, aby zásah do jej práv a slobôd neprekročil mieru nevyhnutnú na dosiahnutie účelu sledovaného jeho činnosťou.
11. Zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Tým nie je dotknutá oznamovacia povinnosť alebo povinnosť vypovedať podľa osobitných predpisov.

Objednávateľ sa zaväzuje :

1. Zabezpečiť na svoje náklady bezporuchovú funkčnosť EZS, vrátane vykonávania jeho pravidelných servisných revízií v rozsahu platnej právnej úpravy a príslušnej STN. Na požiadanie predložiť poskytovateľovi kópiu revíznych správ.
2. Zabezpečiť, aby opravy EZS a pravidelný servis (revízie) boli vykonávané len osobou oprávnenou k tejto činnosti.
3. Bezodkladne informovať poskytovateľa o vlastnom zistení poruchy na EZS alebo na prenosovej ceste signálu a o jej odstránení.
4. Pri zistení poruchy na EZS alebo prenosovej ceste signálu zabezpečiť na svoje náklady jej odstránenie bezodkladne, najneskôr však v lehote do 24 hodín od jej prejavenia sa resp. momentu, kedy ju bolo možné objektívne zistiť.
5. Preskúšanie funkčnosti prenosovej cesty signálu a EZS vykonávať len po predchádzajúcej dohode s poskytovateľom a vo vopred dohodnutom čase.
6. Na požiadanie poskytovateľa poskytnúť potrebnú súčinnosť pri preskúšaní funkčnosti EZS a prenosovej cesty signálu so SRP.
7. Dôsledne dodržiavať dohodnutý režim obsluhy EZS a jeho zmeny a odchýlky bezodkladne telefonicky nahlasovať operátorovi SRP na telefónne číslo uvedené v čl. III. bod 5 (povinnosti poskytovateľa) zmluvy.
8. Zabezpečiť odbornú úroveň znalostí všetkých osôb oprávnených manipulovať s EZS, ktorá je potrebná k spoľahlivému ovládaniu EZS.

9. Pred každým uzatvorením (uzamknutím) chráneného objektu uviesť EZS jeho zakódovaním do režimu „stráženia“ („ochrany“). Splnenie predmetnej povinnosti objednávateľom, je nevyhnutnou podmienkou plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. II. bod 1 písm. b) až f) zmluvy poskytovateľom.
10. Pri podpise tejto zmluvy predložiť poskytovateľovi písomný zoznam kontaktných osôb (s uvedením ich titulu, mena, priezviska a telefónneho čísla), ktoré budú kontaktované v prípade prijatia poplachového signálu o narušení chráneného objektu a povinné dostaviť sa k chránenému objektu na základe výzvy operátora SRP (príloha zmluvy). O zmene oznámených údajov týkajúcich sa kontaktných osôb bezodkladne písomne informovať poskytovateľa.
11. Zabezpečiť režim kontaktných osôb v zmysle bodu 10 (povinnosti objednávateľa) tohto článku zmluvy, ktoré (vždy najmenej jedna) budú nepretržite 24-hodín zastihnuteľné (telefonické spojenie) a spôsobilé na základe výzvy operátora SRP bezodkladne, najneskôr však do 30 minút od jej prijatia dostaviť sa k chránenému objektu. V prípade nezastihnuteľnosti ani jednej z kontaktných osôb, prípadne ak sa kontaktná osoba nedostaví v tomto bode dojednanom čase k chránenému objektu, poskytovateľ zabezpečí na chránenom objekte strážnu službu. Strážnou službou sa na účely tohto bodu rozumie prítomnosť zásahovej jednotky v mieste chráneného objektu v súvislosti s plnením úloh vyplývajúcich z tejto zmluvy po uplynutí 30 (slovom: tridsať) minút od jej príchodu ku chránenému objektu. Objednávateľ sa v uvedenom prípade zaväzuje uhradiť poskytovateľovi za poskytnutie predmetnej strážnej služby za každú začatú hodinu a každého jedného pracovníka odmenu podľa platného cenníka služieb poskytovateľa. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa na zaplatenie odmeny v zmysle čl. V. zmluvy.
12. Poskytnúť na účely plnenia predmetu zmluvy bezodkladne potrebnú súčinnosť poskytovateľovi (operátorovi SRP, zásahovej jednotke a pod.) a príslušnému útvaru Policajného zboru SR.
13. V prípade náhodne vyvolaného poplachu, telefonicky nahlásiť udalosť ako „falošný poplach“ operátorovi SRP najneskôr do 1 (slovom: jednej) minúty od jeho vyvolania resp. odoslania signálu o narušení chráneného objektu, a to na telefónne číslo uvedené v čl. III. bod 5 (povinnosti poskytovateľa) zmluvy. Pri nahlásení „falošného poplachu“ je potrebné uviesť číslo chráneného objektu, čo je nevyhnutnou podmienkou pre zrušenie výjazdu zásahovej jednotky. Objednávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že správne uvedené číslo chráneného objektu, pri nahlásení „falošného poplachu“ v zmysle tohto bodu, ruší výjazd zásahovej jednotky.
14. V prípade zistenia, že došlo k narušeniu chráneného objektu alebo vznikne dôvodná obava, že došlo k jeho narušeniu formou krádeže vlámaním resp. jeho iného narušenia o tomto bezodkladne informovať poskytovateľa a príslušný útvar Policajného zboru SR. V uvedenom prípade sa objednávateľ zdrží akejkoľvek manipulácie s EZS a vstupu do chráneného objektu, a to až do príchodu poskytovateľa a príslušného útvaru Policajného zboru SR.
15. Bezodkladne oznámiť poskytovateľovi stratu právnej resp. vecnej spôsobilosti na disponovanie s chráneným objektom.

Čl. IV.

Čas a miesto plnenia predmetu zmluvy

1. Poskytovateľ vykoná pripojenie EZS na SRP v zmysle čl. II. bod 1 písm. a) zmluvy v lehote do 3 dní od uzatvorenia tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zabezpečí plnenie predmetu zmluvy v zmysle čl. II. bod 1 písm. b) až f) zmluvy výlučne v čase od zapnutia EZS do režimu „stráženia“ („ochrany“) jeho zakódovaním, do času jeho vypnutia (odkódovania), s výnimkou prípadov uvedených v čl. III. bod 4 (povinnosti poskytovateľa) zmluvy.
3. Chránený objekt, na ktorý sa vzťahuje plnenie predmetu zmluvy poskytovateľom (názov, presná adresa):
Kompostáreň bioodpadov mesta Topoľčany
Pivovarnícka ul.
955 01 Topoľčany

Číslo chráneného objektu : **FD55**

Termín začatia monitorovania: 01.11.2020

Čl. V.

Cena, platobné a fakturačné podmienky

1. Cena za služby poskytnuté v zmysle zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa ust. § 3 zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena jednorazového poplatku za pripojenie EZS na SRP (v prípade, ak EZS nebolo montované poskytovateľom), sa stanovuje sumou vo výške :

00,00 Eur bez DPH

3. Cena paušálneho mesačného poplatku za monitorovanie chráneného objektu prostredníctvom SRP, sa stanovuje sumou vo výške :

90,00 Eur bez DPH

4. Cena za každý uskutočnený výjazd zásahovej jednotky za účelom preverenia prijatého signálu o narušení chráneného objektu, sa stanovuje sumou vo výške :

15,00 Eur bez DPH

5. Cena za SIM kartu mesačne sa stanovuje sumou vo výške:

5,00 Eur bez DPH

6. Cena za fyzické stráženie sa stanovuje sumou vo výške:

12,00 Eur/os/hod bez DPH

7. K uvedeným sumám podľa tohto článku zmluvy bude fakturovaná príslušná DPH podľa aktuálne platných právnych predpisov.
8. Cenu za poskytnuté služby uvedené v tomto článku zmluvy uhradí objednávateľ na základe faktúry, ktorú poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi. V prípade ceny podľa tohto článku zmluvy poskytovateľ vystaví a doručí objednávateľovi faktúru za fakturačné obdobie jedného kalendárneho mesiaca v termíne do piatich dní po ukončení príslušného mesiaca.
9. Lehota splatnosti faktúry je 10 (slovom: desať) dní odo dňa jej vystavenia.
10. V prípade nedodržania termínu splatnosti faktúry, môže poskytovateľ objednávateľovi účtovať zmluvnú pokutu vo výške 0,25 % zo sumy s ktorej úhradou je objednávateľ v omeškaní, za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poskytovateľa na zaplatenie istiny a zákonného úroku z omeškania.
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak dôjde k odpojeniu EZS od SRP v súlade s čl. III. bod 4 zmluvy (povinnosti poskytovateľa), poskytovateľ si za dané obdobie nebude účtovať odmenu v zmysle bodu 3 a 4 tohto článku zmluvy.
12. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne upraviť výšku ceny predmetu plnenia podľa bodu 3 a 4 tohto článku zmluvy vždy k 1. januáru kalendárneho roka o sumu predstavujúcu mieru inflácie zverejnenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky.

Čl. VI.

Osobitné ustanovenia

1. Objednávateľ podpisom zmluvy potvrdzuje, že je oprávnený užívať chránený objekt.
2. Poskytovateľ podpisom zmluvy vyhlasuje, že pred jej uzatvorením vykonal posúdenie EZS z hľadiska vhodnosti a technickej spôsobilosti jeho pripojenia na SRP v zmysle STN 334590.
3. Poskytovateľ nezodpovedá za technický stav prenosovej cesty signálu (GSM sieťami, pevná linka) a za jej spôsobilosť k prenosu signálu z EZS na SRP.
4. Poskytovateľ nezodpovedá za ochranu chráneného objektu v súlade s predmetom zmluvy v dobe od vzniku poruchy na EZS, na prenosovej ceste signálu z EZS na SRP, a to až do doby jej odstránenia a nahlásenia jej odstránenia poskytovateľovi.

Odstránenie predmetnej poruchy nahlási objednávateľ operátorovi SRP bezodkladne, a to na telefónne číslo uvedené v čl. III. bod 5 (povinnosti poskytovateľa) zmluvy.

5. Ak prenosová cesta signálu stratí spôsobilosť prenosu signálu z EZS na SRP po dobu viac ako 7 (slovom: sedem) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, majú zmluvné strany právo písomne odstúpiť od zmluvy. O zistení predmetného stavu sú zmluvné strany povinné sa informovať bezodkladne.
6. Poskytovateľ zodpovedá objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikla v dôsledku preukázaného porušenia zmluvných povinností poskytovateľa.
7. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi v prípade poškodenia celistvosti chráneného objektu (rozbité okno, výklad, poškodené dvere a pod.), a to i v prípade, ak táto vznikla v súvislosti so zadržaním páchatel'a, ochranou života, zdravia a majetku poskytovateľom.
8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu ktorú spôsobil narušiteľ chráneného objektu, za škodu ktorá vznikla z dôvodu poruchy na EZS ani za škodu, ktorá bola spôsobená stratou spôsobilosti resp. poruchou na prenosovej ceste signálu.
9. Objávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenahrádza zmluvu s poisťovňou. Zmluvu s poisťovňou uzatvára objednávateľ osobitne.
10. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom tretej osoby. V uvedenom prípade poskytovateľ objednávateľovi v plnom rozsahu zodpovedá za riadne plnenie zmluvy.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu kontaktných údajov (obchodného mena, sídla / miesta podnikania a pod.), ako aj všetky skutočnosti, ktoré majú vplyv na plnenie záväzkov zo zmluvy.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti doručované druhej zmluvnej strane na základe tejto zmluvy si budú zasielať na adresy uvedené v záhlaví zmluvy. Ak nie je možné doručiť písomnosť na uvedenú adresu a ak zmluvná strana preukázateľne písomne neoznámila druhej zmluvnej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v záhlaví zmluvy, písomnosť sa považuje za riadne doručenú aj v prípade vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi (napr. pri zmene sídla alebo miesta podnikania), a to bez ohľadu na to, či druhá zmluvná strana túto písomnosť prevzala. Zmluvne strany podpísaním tejto zmluvy vyhlasujú, že s úpravou spôsobu doručovania podľa tohto bodu zmluvy súhlasia.

Čl. VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zanikne:
 - a) na základe písomnej dohody podpísanej oboma zmluvnými stranami,
 - b) na základe písomnej výpovede niektorej zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu, výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvý dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,

c) na základe písomného odstúpenia od zmluvy z nasledovných dôvodov:

- poskytovateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy v prípade, ak objednávateľ podstatným spôsobom porušuje jeho zmluvné povinnosti, predovšetkým, ak je objednávateľ o viac ako 14 dní v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny premetu plnenia alebo jej časti; v uvedenom prípade je poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho odpojiť chránený objekt od SRP poskytovateľa,
- objednávateľ je oprávnený s okamžitou účinnosťou odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje jeho zmluvné povinnosti,
- poskytovateľ aj objednávateľ z dôvodu uvedeného v čl. VI. bod 5 zmluvy.

3. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky. Miestom uzatvorenia tejto zmluvy je územie Slovenskej republiky.
4. Obsah zmluvy je možné meniť iba na základe vzájomnej dohody zmluvných strán formou písomného číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
5. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, jedno vyhotovenie pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť túto zmluvu prejavili slobodne a vážne, prehlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Príloha:

- zoznam kontaktných osôb určených objednávateľom

V Topoľčanoch, dňa 30.10.2020

Príloha: č. 1 ku zmluve 008/2020

Zoznam kontaktných osôb určených objednávateľom

Poverené osoby : Mgr. Martin Bucko 0911 481 358
 Ing. Juraj Chudý 0948 069 643

V Topoľčanoch, dňa 30.10.2020

[Faint blue ink stamp and signature]
Objávateľ

[Faint blue ink stamp and signature]
Objednávateľ